

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Querido cliente/a,

Acabas de recibir tu pedido y te agradecemos la confianza.

Si a pesar de toda nuestra atención, los artículos recibidos no corresponden completamente con tus expectativas, puedes devolverlos en un plazo de 30 días a partir de la fecha indicada en el albarán de entrega.

Te proponemos :

▪ **Cambio o reembolso en una de nuestras tiendas Jacadi:**

- Todas las tiendas españolas (menos corners) aceptan cambios y reembolsos. Debes devolver el artículo sin usar, sin lavar, con su etiqueta y en su embalaje original. Llevar tu identificación, tu recibo de devolución y tu factura (disponibles en www.jacadi.es, encabezado « mi cuenta » / « mis pedidos y devoluciones »).

▪ "La tienda recogerá el (los) artículo (s) al precio indicado en la factura (y cualquier descuento será tomado en cuenta). Tu nuevo artículo se cobrará al precio cobrado en el momento del cambio. Tu tienda cambiará tu (s) artículo (s) por un artículo de igual valor. Si el artículo que eliges es más caro, puedes pagar la diferencia con cualquier medio de pago aceptado en tu tienda Jacadi.

▪ **Devolver a nuestro almacén para obtener un reembolso :**

- Puedes devolver el artículo si está sin usar, sin lavar, con su etiqueta y en su embalaje original. No olvides adjuntar a tu envío el siguiente formulario de devolución debidamente completado.

- Los costes de envío de devolución son tu responsabilidad, así como los cargos extra (gastos de envío específicos relacionados con la naturaleza de ciertos artículos que normalmente no pueden ser devueltos por colissimo). Los costes de envío iniciales se reembolsarán por completo solo en caso de devolución del pedido completo; en caso de devolución parcial del pedido, estos se mantendrán a tu cargo

- Al recibir y controlar tu devolución, se te reembolsará el artículo o los artículos devueltos con tarjeta de crédito o cuenta PayPal, que se utilizó para pagar el pedido inicial. Será efectivo de 4 a 5 días hábiles (fechas límite interbancarias) o al final del mes para una tarjeta de débito.

Las devoluciones deben enviarse a la siguiente dirección:

JACADI - Id Kids Logistics 2
Bat B ZAC Distripole Zone Delta 3
Voie du marais
62119 Dourges France

Por la presente notificamos, nuestra retractación del contrato para la venta del artículo (s) a continuación:

Completa la tabla a continuación indicando el número correspondiente al motivo de tu devolución:

- 1.** La talla no es correcta **3.** El estilo, el corte no es adecuado **5.** Cambio de idea
2. El color no corresponde **4.** Problema con el pedido **6.** Otros, precisar :
(Error, envío, servicio al cliente...)

REFERENCIA	NOMBRE DE LOS ARTÍCULOS	COLOR	TALLA	CANTIDAD	MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

Número del pedido :

Pedido el / Recibido el :

Tu nombre :

Tu dirección :

Fecha y firma :

El : ___ / ___ / _____